**Poučení o zpracování osobních údajů a o mlčenlivosti při přípravě, výkonu a vyhodnocení pedagogických praxí**

Při přípravě, výkonu a vyhodnocení pedagogických praxí (dále zjednodušeně jen „**při praxi**“) se studenti u poskytovatelů praxí – přijímajících organizací (dále jen „**přijímající organizace**“) nutně dostávají do styku s tzv. **osobními údaji**, a to zejména osobními údaji žáků navštěvujících přijímající organizaci, ale také s osobními údaji jejich zákonných zástupců či jiných kontaktních osob, případně osobními údaji zaměstnanců přijímající organizace.

Toto poučení by mělo **poskytnout základní informace o tom, jak s takovými osobními údaji nakládat,** tedy - odborně řečeno - jak je zpracovávat.

**Osobním údajem** se míní jakákoli informace o určitelném živém člověku. Tedy např. informace o tom, že určitý konkrétní žák má určité studijní výsledky, že má určitý zdravotní stav, ale např. i informace o tom, že určitý žák navštěvuje jídelnu, má rád modrou barvu a podobně. Osobním údajem je tedy **jakákoli informace o určitelném žijícím člověku**.

Přijímající organizace ze své podstaty zpracovává velké množství osobních údajů o žácích, zákonných zástupcích, zaměstnancích, smluvních partnerech atd. Přijímající organizace vystupuje jako tzv. **správce osobních údajů.** Přijímající organizace musí zajistit, že osobní údaje zpracovává v souladu s právem a zároveň je dostatečně chrání proti odcizení, zneužití a podobně. Povinnosti stanoví zejména tzv. **obecné nařízení o ochraně osobních údajů**[[1]](#footnote-1) a zákon o zpracování osobních údajů.

Přijímající organizace osobní údaje zpracovává zpravidla svými zaměstnanci, avšak v některých případech určité **osobní údaje předává či zpřístupňuje jiným osobám** – např. orgánům státní správy, poskytovatelům služeb – a v neposlední řadě také Vám. Přijímající organizace je **odpovědná za to, že nezpřístupní údaje osobám, u kterých není důvod ke zpřístupnění.**

Je úkolem přijímající organizace, aby stanovila pravidla, za jakých můžete přistupovat k osobním údajům, které zpracovává. Platí však to, co konstatoval **Úřad pro ochranu osobních údajů ve svém stanovisku č. 5/2001 nazvaném „Mohou se studenti při své praxi seznamovat s osobními údaji pacientů nebo klientů?**“[[2]](#footnote-2), tedy že za splnění stanovených podmínek není důvod studentům na praxích odpírat přístup k osobním údajům pacientů a klientů – či žáků, lze dodat.

Pokud si je přijímající organizace plně vědoma svých povinností a chce postupovat v souladu s právními předpisy, měla by s Vámi před započetím praxe uzavřít tzv. **smlouvu o zpracování osobních údajů**. Pokud touto smlouvou přijímající organizace nedisponuje, lze využít vzoru smlouvy zpřístupněného na stránkách <https://www.pdf.upol.cz/student/praxe/>. Je však čistě v pravomoci a odpovědnosti přijímající organizace, zda tuto smlouvu využije a zda ji vhodně upraví a uzavře ji s Vámi před započetím praxe.

V **případě, že s Vámi přijímající organizace smlouvu o zpracování osobních údajů uzavře**, respektujte prosím povinnosti stanovené touto smlouvou. Stejně tak jste povinni řídit se pokyny či poučeními přijímající organizace.

Pokud však s Vámi přijímající organizace smlouvu neuzavře a pokyny v oblasti zpracování osobních údajů Vám nesdělí, je třeba, **abyste respektovali** **zejména následující pravidla** při práci s osobními údaji, s nimiž se při praxi dostanete do styku:

1. Osoby vymezené § 47 zákona o zpracování osobních údajů mají povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o organizačních a technických opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo bezpečnost osobních údajů. Znamená to tedy, že jste **povinni nevyzradit osobní údaje, s nimiž jste se setkali při praxi, ani nevyzradit nic, co by bezpečnost osobních údajů mohlo ohrozit** (např. nesmíte poskytnout přístup do informačního systému přijímající osoby neoprávněné osobě apod.). Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací (či Vaší praxe).

Povinnost mlčenlivosti však neznamená, že by student nemohl poznatky získané při praxi sdílet s jinou osobou; je však potřeba činit tak pouze tehdy, pokud takové sdílené informace budou anonymizovány a objektivně nebude možné ztotožnit osobu, které se dané informace týkají. Obecně však lze doporučit obezřetnost – **mlčenlivost je nejen právní povinností při zpracování osobních údajů, ale také jedním z důležitých profesních požadavků**.

Lze dále dodat, že porušení mlčenlivosti v té nejhorší podobě nastává tehdy, když jsou osobní údaje zveřejněny (např. na sociálních sítích, serverech typu ulozto.cz a podobně). Takové zveřejnění je způsobilé nejvíce zasáhnout do práv dotčené osoby a v určitých případech může vést k občanskoprávní odpovědnosti (náhrada vzniklé škody), ba i k odpovědnosti trestněprávní (trestný čin neoprávněného nakládání s osobními údaji[[3]](#footnote-3)).

1. Je vhodné si osvojit **základní zásady při zpracování osobních údajů**, zejména:
	1. osobní údaje se zpracovávají zásadně k tomu **účelu, k němuž jsou určeny**;
	2. **pokud to je možné**, postupujeme tak, abychom údaje vůbec nezpracovávali jako osobní (tj. **údaje nevedeme o konkrétních osobách** či je vedeme pod pseudonymem);
	3. osobní údaje zpracováváme **pouze v rozsahu, který je nezbytný** – tj. pokud osobní údaj nepotřebujeme, pak jej ani nevyžadujeme či dále nezpracováváme;
	4. osobní údaj zpracováváme **jen po dobu, po kterou je to nutné**, popř. po dobu, kterou stanoví právní předpis (poté jej bezpečně zlikvidujeme);
	5. osobní údaj zpracováváme **tak, aby byla zajištěna jeho bezpečnost**, tj. aby byl zajištěn proti odcizení, pozměnění, neoprávněnému přístupu, jinému zneužití.
2. Existují osobní údaje, u nichž je dán vyšší zájem na tom, aby s nimi bylo nakládáno řádně a citlivě. Jde obecně o **údaje týkající se dětí** a dále tzv. **údaje zvláštních kategorií** (dříve byly nazývány jako citlivé údaje) - mezi tyto údaje patří mj. **údaje o zdravotním stavu osob**. S těmito údaji je třeba **nakládat s nejvyšším respektem**.
3. Pokud dojde k **porušení zabezpečení osobních údajů** - tedy neoprávněnému zpracování osobních údajů, se kterými jste se obeznámili při praxi (např. k jejich **odcizení, zveřejnění, neoprávněnému zpřístupnění**), je třeba, abyste o tomto **informovali přijímající organizaci**. Přijímající organizace je totiž v určitých případech povinná o této situaci informovat Úřad pro ochranu osobních údajů, případně i osoby, kterých se toto porušení zabezpečení přímo dotýká.
1. Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – často označováno svou zkratkou „GDPR“. [↑](#footnote-ref-1)
2. Dostupné na: [https://www.uoou.cz/c-5-2001-mohou-se-studenti-pri-sve-praxi-seznamovat-s-osobnimi-udaji-pacientu-nebo-klientu/ds-2543/archiv=0&p1=3109](https://www.uoou.cz/c-5-2001-mohou-se-studenti-pri-sve-praxi-seznamovat-s-osobnimi-udaji-pacientu-nebo-klientu/ds-2543/archiv%3D0%26p1%3D3109). Toto stanovisko vychází z právní úpravy, která již není účinná, lze však mít za to, že základní závěry konstatované stanoviskem platí i nadále. [↑](#footnote-ref-2)
3. Viz § 180 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v účinném znění [↑](#footnote-ref-3)